

# Patienteninformation



## Informationen von A bis Z

### A

#### **Aufnahme:**

Für einen stationären bzw. vorstationären Aufenthalt in unserem Krankenhaus schließen wir am Aufnahmetag einen Behandlungsvertrag mit Ihnen ab. Bitte melden Sie sich dazu an der Zentrale.

### B

#### **Babylotsin:**

Auf der Geburtsstation ist Frau Sabine Guaglianone-Hesse als Babylotsin des Landkreises Waldeck-Frankenberg im Einsatz. Sie berät auf Wunsch werdende und frischgebackene Eltern. Die aktuellen Sprechzeiten vor Ort können Sie dem Aushang auf der Station entnehmen.

Zu diesen Zeiten ist Frau Guaglianone-Hesse auch telefonisch bei uns erreichbar unter:

☎ 06451 55-1659

#### **Besuchszeiten:**

Montag bis Sonntag: 10:00 bis 18:00 Uhr.

Intensivstation: 11:00 bis 12:00 Uhr und 15:30 bis 18:00 Uhr

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf andere Patientinnen und Patienten im Krankenzimmer und beschränken Sie Ihren Besuch auf einen angemessenen Zeitrahmen. Bitte sehen Sie von Besuchen ab, wenn Sie Erkältungssymptome haben. Wir danken Ihnen für Ihre Rücksichtnahme.



### **Blumen:**

Bitte achten Sie darauf, dass Ihre Gäste keine Topfpflanzen mitbringen, da sich in der Erde Keime befinden können, die zu Komplikationen in Ihrem Genesungsprozess führen können. Für Blumensträuße stehen auf den Stationen Vasen zur Verfügung.

### **Brandgefahr:**

Kerzen und sonstiges offenes Feuer sind im Krankenhaus verboten. Sollten Sie auf eine Rauchentwicklung oder ein Feuer aufmerksam werden, melden Sie dies bitte unverzüglich.

## **C**

### **Café am Goßberg:**

Wir freuen uns auf Ihren Besuch im Untergeschoss (U1).

### **Öffnungszeiten:**

Bitte beachten Sie unsere aktuellen Aushänge.

Ganztägig bieten wir in unseren Automaten im Wartebereich diverse Snacks und Getränke an.

### **Unser Angebot für Sie:**

- Kalte & warme Getränke
- Täglich wechselndes Mittagsmenu
- Belegte Brötchen
- Frühstück
- Kalte & warme Snacks
- Kaffee & Kuchen

## **D**

### **Diätberatung:**

Wenn Ihnen aufgrund der Erkrankung eine besondere Ernährung verordnet wird, beraten Sie unsere Diätassistentinnen und Ernährungsberater. Bitte wenden Sie sich an Beate Schnell, die Ihnen gerne weiterhilft: ☎ 06451 55-490

## **E**

### **Entlassung:**

Der Entlassungstermin wird gemeinsam mit Ihrem behandelnden Arzt festgelegt. Bei Bedarf organisiert die Station einen Transport für Sie. Bei Fragen zu einer Anschlussbetreuung wird Ihr Stationsarzt das Patientenmanagement (Sozialdienst) unseres Hauses beauftragen.

Wir bitten Sie, die Leihgegenstände (Heil- und Hilfsmittel) an das Pflegepersonal zurückzugeben.

## **F**

### **Fernseher/Radio:**

In allen Patientenzimmern gibt es Fernseher zum Teil mit Radioempfang, deren Nutzung kostenlos ist. Der Ton lässt sich bei den meisten Geräten nur über Kopfhörer empfangen. Die Kopfhörer sind zu einem Preis von 3,00 Euro an der Zentrale zu erwerben; passende Kopfhörer können auch selbst mitgebracht werden. An jedem Bett befindet sich eine Fernbedienung, mit der Sie auch das Licht und den Pflegerruf betätigen können.

## **G**

### **Grüne Damen und Herren:**

Unser ehrenamtlicher Besuchsdienst „Grüne Damen und Herren“ unterstützt Patientinnen und Patienten im Klinikalltag, um ihnen den Aufenthalt zu erleichtern. Ganz besonders kümmern sie sich um solche Patienten, bei denen keine regelmäßigen Besuche von Angehörigen möglich sind. Sie nehmen sich Zeit für ein offenes Gespräch, für Trost und Beistand, für einen Spaziergang, für kleine Erledigungen im Krankenhaus, für die Begleitung zu Untersuchungen, um vorzulesen und einiges mehr. Die Ehrenamtlichen tragen einheitliche grüne Bekleidung, wenn sie auf den Stationen unterwegs sind, um besser erkannt zu werden.

## **I**

### **Internet:**

Unser Patienten-WLAN finden Sie unter **FreifunkKH\_Unifi**. Verwenden Sie das Kennwort **KrankenhausFrankenberg** und surfen Sie los. Die Nutzung ist weder zeitlich noch im Datenvolumen limitiert. Das Signal erreicht aus baulichen Gründen nicht jedes Zimmer

## **M** **Meinung/Patientenbefragung:**

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig! Freundlichkeit und Service werden in unserem Krankenhaus sehr groß geschrieben. Deshalb erhalten Sie am Ende Ihres Aufenthalts von uns eine Karte für unsere anonyme Patientenbefragung. Wir freuen uns, wenn Sie daran teilnehmen und uns damit helfen, die Versorgung unserer Patienten stetig zu verbessern. Wenn Sie eine konkrete Beschwerde äußern möchten, wenden Sie sich bitte umgehend an einen Mitarbeiter der Station, damit wir schnell reagieren können.

## **P** **Parken:**

Das Krankenhaus verfügt über diverse Parkplätze, die Sie kostenpflichtig nutzen können (Tagesticket 5 Euro, Wochenticket 32 Euro). Das Wochen- und Tagesticket gilt nur für das Parkhaus. Außerdem bietet das Haus kostenfreie „Storchenparkplätze“ für werdende Väter und Mütter an.

## **Patientenarmbänder:**

Jeder stationäre Patient bekommt bei der Aufnahme ein Patientenarmband ausgehändigt. Dieses Armband tragen Sie während der gesamten Zeit Ihres Aufenthaltes im Kreiskrankenhaus am Handgelenk. Mit den Patientenarmbändern erhöhen wir Ihre Sicherheit und können unsere Arbeitsabläufe optimieren.

## **Patientenmanagement (Sozialdienst):**

Veränderungen im Alltag, die im Rahmen Ihrer Erkrankung auftreten, können wir mit Ihnen und Ihren Angehörigen gemeinsam besprechen und nach Lösungen suchen. Unsere Mitarbeiter des Patientenmanagement helfen Ihnen gerne weiter – sie sind telefonisch zu erreichen unter ☎ 06451 55-323

## **Patientenfürsprecher:**

Der vom Waldeck-Frankenberger Kreistag gewählte Patientenfürsprecher vertritt – unabhängig vom Krankenhauspersonal – die Interessen der Patienten. Für schriftliche Mitteilungen steht Ihnen ein Briefkasten mit der Aufschrift „Post für den Patientenfürsprecher“ in der 2. Etage (gegenüber der Aufzüge im Treppenhaus) zur Verfügung. Die aktuelle Patientenfürsprecherin Ingeborg Ochse erreichen Sie telefonisch unter ☎ 06451 408 45 18 oder per E-Mail: ✉ [ingeborg.ochse@online.de](mailto:ingeborg.ochse@online.de)

## **Pflegerruf:**

Mit Hilfe der Fernbedienung an Ihrem Nachttisch haben Sie die Möglichkeit, eine Pflegekraft zu rufen.

## **R** **Rauchen:**

Unser Krankenhaus ist eine Nichtraucherzone. Das Rauchen ist auf allen Stationen und in allen Bereichen untersagt. Bitte haben Sie Verständnis dafür und nutzen Sie die Raucherzonen außerhalb des Hauses.

## **S** **Stationen:**

Unsere Stationen sind durchnummeriert. Eine eindeutige Zuordnung zu den Fachkliniken besteht nicht. Dies bedeutet: Auf einzelnen Stationen werden internistische und chirurgische Patienten behandelt. Gerne geben die Mitarbeiter an der Zentrale Ihren direkten Angehörigen Auskunft, auf welcher Station und in welchem Zimmer Sie anzutreffen sind. Ein Wegweiser zu den Stationen ist im Foyer des Kreiskrankenhauses zu sehen.

## **Seelsorge:**

Jeden Samstag findet um 18:30 Uhr eine Andacht in unserem Andachtsraum auf der 1. Etage (Station 7) statt. Auf Wunsch vermittelt Ihnen das Pflegepersonal auch gerne einen persönlichen Termin mit den Krankenhauseelseorgern Sabrina Niemeyer oder Pater Norbert.



## T

### Telefon:

Auf Wunsch erhalten Sie eine eigene Durchwahlnummer. Zur Telefonanmeldung wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter an der Zentrale. Hier können Sie auch Ihr Telefonguthaben aufladen lassen. Für die Freischaltung des Telefons erheben wir eine Gebühr von einem Euro pro Tag. Bitte beachten Sie, dass aus technischen Gründen Ihr Telefon ab einem Guthaben von unter 2,20 Euro gesperrt wird. Bitte achten Sie darauf, dass Sie es rechtzeitig aufladen. Die Pfandgebühr in Höhe von 10 Euro erhalten Sie bei Rückgabe der Telefonkarte zurück.

## V

### Verpflegung:

Unser Chefkoch und sein Küchenteam kochen für Sie abwechslungsreiche und gesunde Mahlzeiten. Sind besondere Kostformen verordnet, erhalten Sie eine angepasste Speisenauswahl.

### Vereine/Selbsthilfe-/Gesprächsgruppen:

Das Krankenhaus hat Kontakt zu internen und externen Vereinen, die unserer Arbeit nahestehen. Die Gruppen und Kontaktmöglichkeiten finden Sie auf unserer Internetseite.

## W

### Wahlleistungen:

Über die Leistungen der gesetzlichen Krankenversicherung hinaus können zusätzliche Leistungen gegen gesonderte Berechnung in Anspruch genommen werden. Hierzu gehört zum Beispiel die Chefarztbehandlung, der Aufenthalt in einem Einzel- oder Zweibettzimmer, die Mitaufnahme einer Begleitperson auf eigenen Wunsch oder ein Familienzimmer auf der Mutter-Kind-Station. Wir bitten um Verständnis, dass Zimmerwünsche bei hohen Belegungszahlen nicht immer erfüllt werden können.

### Wertsachen:

Um Ihre Wertsachen sicher zu verwahren, steht Ihnen ein Zentraltresor zur Verfügung. Möchten Sie Gegenstände verschließen lassen, wenden Sie sich bitte an das Pflegepersonal Ihrer Station.

## Z

### Zeitungen:

Aktuelle Tageszeitungen werden ab 7:30 Uhr an der Zentrale verkauft.

### Zuzahlungen:

Aufgrund der aktuellen gesetzlichen Regelung haben Patienten, die bei einer gesetzlichen Krankenkasse versichert sind, eine Eigenbeteiligung für die Krankenhausbehandlung zu entrichten. Wir bitten Sie, die Eigenbeteiligung von derzeit 10 Euro pro Behandlungstag bei der Entlassung an der Zentrale oder in der Patientenaufnahme in bar oder mit EC-Karte zu entrichten, sofern Sie nicht von der Zuzahlung befreit sind. Einige Krankenkassen rechnen den Betrag direkt mit ihren Versicherten ab. Bitte erkundigen Sie sich im Zweifelsfall bei Ihrer Krankenkasse oder in unserer Rechnungsstellung unter: ☎ 06451 55-217

